

Richiesta di Mobile Number Portability

Persone Fisiche e Ditte Individuali



Richiesta di Mobile Number Portability - Persone Fisiche e Ditte Individuali

DATI DEL CLIENTE

Nome

Cognome

Sesso

M

F

Luogo di nascita (comune o nazione estera)

Prov.

Data di nascita

Codice fiscale

Denominazione/Insegna (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale)

Doc. d'identità: C.I.

Pass.

Pat.

Numero

Luogo di rilascio

Prov.

Data di rilascio

Partita IVA (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale)

Residenza (Via, P.zza, ecc.) (Indicare la sede in caso di Ditta Individuale)

N.

Comune

CAP

Prov.

Nazione

RICHIESTA DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("SERVIZIO MNP")

DATI DEL CLIENTE PRESSO L'OPERATORE DI PROVENIENZA (DONATING)

Compilare solo se il Contratto presso l'operatore di provenienza è un **Abbonamento** intestato ad una persona giuridica, ditta individuale o altro ente collettivo

Denominazione/Ragione Sociale

Partita IVA

Codice fiscale

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di avere i necessari poteri per effettuare la richiesta del Servizio di Mobile Number Portability.

Data

Firma

DATI DEL NUMERO DA PORTARE

Operatore di provenienza (Donating)

Tim

Vodafone

Wind

Altro

Numero di telefono da portare

Numero seriale SIM/USIM operatore di provenienza

Tipo contratto presso l'operatore di provenienza

Ricaricabile

Abbonamento

DATI DEL SERVIZIO

Numero seriale USIM

Numero di telefono in

Tipo contratto

Ricaricabile

Richiesta Trasferimento Credito¹

Abbonamento

1) Il servizio è a pagamento secondo quanto descritto da 3 all'interno del Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability e quanto riportato nella successiva sezione "Richiesta di trasferimento credito".

PROPOSTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("PROPOSTA MNP")

Il sottoscritto, come sopra identificato, propone a H3G S.p.A. ("3") di concludere un contratto per l'attivazione del Servizio MNP, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta MNP, nell'Informativa sul trattamento dei dati personali e nel Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability ("Regolamento di Servizio MNP") allegato alla stessa che dichiara di conoscere e accettare.

Il sottoscritto, come sopra identificato, dopo aver letto ed accettato il Regolamento di Servizio MNP qui allegato e sottoscritto la presente Proposta MNP, dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere con il Donating confermando integralmente la veridicità delle informazioni fornite ed autorizza "3" a compiere ogni atto a tal fine necessario.

Data

Firma

Il sottoscritto attesta di essere stato informato che la sottoscrizione del contratto con H3G non lo solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza.

Il sottoscritto attesta di essere stato informato riguardo alla disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria ed alle modalità per poterne usufruire.

Il sottoscritto attesta di essere stato informato riguardo alle modalità vigenti per la restituzione o trasferibilità del credito residuo.

Ai sensi e per effetti degli Artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara inoltre di aver preso conoscenza e di approvare specificamente le clausole del Regolamento di Servizio MNP di seguito riportate: Art. 3.5 bis (Mancata attivazione del Servizio MNP); Art. 3.8 (Discontinuità del Servizio); Art. 4 (Limiti alla prestazione del Servizio MNP); Art. 8 (Responsabilità).

Data

Firma

Vuole indicare la data di trasferimento?

Il sottoscritto prende atto del fatto che la data di trasferimento indicata non potrà essere inferiore ai 6 (sei) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. La data di attivazione del Servizio MNP potrà in ogni caso differire da quella indicata ed, in particolare, essere anticipata, subire ritardi o essere rifiutata per le cause descritte nell'Art.4 del Regolamento di Servizio MNP. Ulteriori aggiornamenti sulla data saranno disponibili accedendo all'Area Clienti 133/139 direttamente dal videofonino o dal sito fisso www.tre.it oppure chiamando i numeri gratuiti 4321/4139 (in base alla tipologia di offerta sottoscritta).

RICHIESTA TRASFERIMENTO CREDITO

Il sottoscritto, come sopra identificato, richiede di trasferire il credito residuo acquistato ed accumulato sulla propria USIM prepagata, subordinatamente all'espletamento della prestazione di portabilità del numero, alle condizioni di seguito riportate. Allo scopo dichiara di essere informato sulla possibilità alternativa di richiedere all'operatore di provenienza, ovvero nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione dello stesso attraverso le modalità da questi previste, nonché di essere il legittimo titolare del credito da trasferire. Il sottoscritto prende inoltre atto ed accetta che H3G non è in alcun modo responsabile della correttezza dell'importo trasferito, della quale si fa interamente ed esclusivamente carico l'operatore di provenienza.

Il servizio di trasferimento del credito residuo riguarda esclusivamente quanto acquistato dal cliente e non usufruito al momento della disattivazione della carta USIM, ed esclude credito generato da autoricariche, bonus o ricariche gratuite. Il servizio è inoltre soggetto a costi applicati dall'operatore di provenienza direttamente al credito da trasferire. Pertanto, a seconda delle condizioni applicate dall'operatore di provenienza, il credito non verrà trasferito in caso esso risulti non sufficiente a coprire tali costi. La richiesta di trasferimento del credito è, nell'ambito delle procedure di portabilità del numero, irreversibile e non revocabile.

DATI DEL RIVENDITORE

Data

Firma

DICHIARAZIONE DI POSSESSO CARTA SIM/USIM

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445)

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM/USIM relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

Data

Firma

DATI DEL RIVENDITORE

Codice Rivenditore

Rivenditore

H3G S.p.A. - P.IVA 13378520152 - C.F. 02517580920

AGOSTO 2009

ORIGINALE PER 3

Richiesta di Mobile Number Portability - Persone Fisiche e Ditte Individuali

DATI DEL CLIENTE

Nome

Cognome

Sesso

M

F

Luogo di nascita (comune o nazione estera)

Prov.

Data di nascita

Codice fiscale

Denominazione/Insegna (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale)

Doc. d'identità: C.I.

Pass.

Pat.

Numero

Luogo di rilascio

Prov.

Data di rilascio

Partita IVA (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale)

Residenza (Via, P.zza, ecc.) (Indicare la sede in caso di Ditta Individuale)

N.

Comune

CAP

Prov.

Nazione

RICHIESTA DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("SERVIZIO MNP")

DATI DEL CLIENTE PRESSO L'OPERATORE DI PROVENIENZA (DONATING)

Compilare solo se il Contratto presso l'operatore di provenienza è un **Abbonamento** intestato ad una persona giuridica, ditta individuale o altro ente collettivo

Denominazione/Ragione Sociale

Partita IVA

Codice fiscale

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di avere i necessari poteri per effettuare la richiesta del Servizio di Mobile Number Portability.

Data

Firma

DATI DEL NUMERO DA PORTARE

Operatore di provenienza (Donating)

Tim

Vodafone

Wind

Altro

Numero di telefono da portare

3

Numero seriale SIM/USIM operatore di provenienza

8

9

3

9

Tipo contratto presso l'operatore di provenienza

Ricaricabile

Abbonamento

DATI DEL SERVIZIO 3

Numero seriale USIM 3

8

9

3

9

9

Numero di telefono in 3

3

Tipo contratto 3

Ricaricabile

Richiesta Trasferimento Credito¹

Abbonamento

1) Il servizio è a pagamento secondo quanto descritto da 3 all'interno del Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability e quanto riportato nella successiva sezione "Richiesta di trasferimento credito".

PROPOSTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("PROPOSTA MNP")

Il sottoscritto, come sopra identificato, propone a H3G S.p.A. ("3") di concludere un contratto per l'attivazione del Servizio MNP, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta MNP, nell'Informativa sul trattamento dei dati personali e nel Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability ("Regolamento di Servizio MNP") allegato alla stessa che dichiara di conoscere e accettare.

Il sottoscritto, come sopra identificato, dopo aver letto ed accettato il Regolamento di Servizio MNP qui allegato e sottoscritto la presente Proposta MNP, dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere con il Donating confermando integralmente la veridicità delle informazioni fornite ed autorizza "3" a compiere ogni atto a tal fine necessario.

Data

Firma

Il sottoscritto attesta di essere stato informato che la sottoscrizione del contratto con H3G non lo solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza.

Il sottoscritto attesta di essere stato informato riguardo alla disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria ed alle modalità per poterne usufruire.

Il sottoscritto attesta di essere stato informato riguardo alle modalità vigenti per la restituzione o trasferibilità del credito residuo.

Ai sensi e per effetti degli Artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara inoltre di aver preso conoscenza e di approvare specificamente le clausole del Regolamento di Servizio MNP di seguito riportate: Art. 3.5 bis (Mancata attivazione del Servizio MNP); Art. 3.8 (Discontinuità del Servizio); Art. 4 (Limiti alla prestazione del Servizio MNP); Art. 8 (Responsabilità).

Data

Firma

Vuole indicare la data di trasferimento?

Il sottoscritto prende atto del fatto che la data di trasferimento indicata non potrà essere inferiore ai 6 (sei) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. La data di attivazione del Servizio MNP potrà in ogni caso differire da quella indicata ed, in particolare, essere anticipata, subire ritardi o essere rifiutata per le cause descritte nell' Art.4 del Regolamento di Servizio MNP. Ulteriori aggiornamenti sulla data saranno disponibili accedendo all'Area Clienti 133/139 direttamente dal videofonino o dal sito fisso www.tre.it oppure chiamando i numeri gratuiti 4321/4139 (in base alla tipologia di offerta sottoscritta).

RICHIESTA TRASFERIMENTO CREDITO

Il sottoscritto, come sopra identificato, richiede di trasferire il credito residuo acquistato ed accumulato sulla propria USIM prepagata, subordinatamente all'espletamento della prestazione di portabilità del numero, alle condizioni di seguito riportate. Allo scopo dichiara di essere informato sulla possibilità alternativa di richiedere all'operatore di provenienza, ovvero nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione dello stesso attraverso le modalità da questi previste, nonché di essere il legittimo titolare del credito da trasferire. Il sottoscritto prende inoltre atto ed accetta che H3G non è in alcun modo responsabile della correttezza dell'importo trasferito, della quale si fa interamente ed esclusivamente carico l'operatore di provenienza.

Il servizio di trasferimento del credito residuo riguarda esclusivamente quanto acquistato dal cliente e non usufruito al momento della disattivazione della carta USIM, ed esclude credito generato da autoricariche, bonus o ricariche gratuite. Il servizio è inoltre soggetto a costi applicati dall'operatore di provenienza direttamente al credito da trasferire. Pertanto, a seconda delle condizioni applicate dall'operatore di provenienza, il credito non verrà trasferito in caso esso risulti non sufficiente a coprire tali costi. La richiesta di trasferimento del credito è, nell'ambito delle procedure di portabilità del numero, irreversibile e non revocabile.

Data

Firma

DICHIARAZIONE DI POSSESSO CARTA SIM/USIM

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445)

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM/USIM relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

Data

Firma

DATI DEL RIVENDITORE

Codice Rivenditore

Rivenditore

H3G S.p.A. - P.IVA 13378520152 - C.F. 02517580920

Richiesta di Mobile Number Portability - Persone Fisiche e Ditte Individuali

DATI DEL CLIENTE

Nome

Cognome

Sesso

M

F

Luogo di nascita (comune o nazione estera)

Prov.

Data di nascita

Codice fiscale

Denominazione/Insegna (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale)

Doc. d'identità: C.I.

Pass.

Pat.

Numero

Luogo di rilascio

Prov.

Data di rilascio

Partita IVA (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale)

Residenza (Via, P.zza, ecc.) (Indicare la sede in caso di Ditta Individuale)

N.

Comune

CAP

Prov.

Nazione

RICHIESTA DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("SERVIZIO MNP")

DATI DEL CLIENTE PRESSO L'OPERATORE DI PROVENIENZA (DONATING)

Compilare solo se il Contratto presso l'operatore di provenienza è un **Abbonamento** intestato ad una persona giuridica, ditta individuale o altro ente collettivo

Denominazione/Ragione Sociale

Partita IVA

Codice fiscale

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di avere i necessari poteri per effettuare la richiesta del Servizio di Mobile Number Portability.

Data

Firma

DATI DEL NUMERO DA PORTARE

Operatore di provenienza (Donating)

Tim

Vodafone

Wind

Altro

Numero di telefono da portare

Numero seriale SIM/USIM operatore di provenienza

Tipo contratto presso l'operatore di provenienza

Ricaricabile

Abbonamento

DATI DEL SERVIZIO

Numero seriale USIM

Numero di telefono in

Tipo contratto

Ricaricabile

Richiesta Trasferimento Credito¹

Abbonamento

1) Il servizio è a pagamento secondo quanto descritto da 3 all'interno del Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability e quanto riportato nella successiva sezione "Richiesta di trasferimento credito".

PROPOSTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("PROPOSTA MNP")

Il sottoscritto, come sopra identificato, propone a H3G S.p.A. ("3") di concludere un contratto per l'attivazione del Servizio MNP, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta MNP, nell'Informativa sul trattamento dei dati personali e nel Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability ("Regolamento di Servizio MNP") allegato alla stessa che dichiara di conoscere e accettare.

Il sottoscritto, come sopra identificato, dopo aver letto ed accettato il Regolamento di Servizio MNP qui allegato e sottoscritto la presente Proposta MNP, dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere con il Donating confermando integralmente la veridicità delle informazioni fornite ed autorizza "3" a compiere ogni atto a tal fine necessario.

Data

Firma

Il sottoscritto attesta di essere stato informato che la sottoscrizione del contratto con H3G non lo solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza.

Il sottoscritto attesta di essere stato informato riguardo alla disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria ed alle modalità per poterne usufruire.

Il sottoscritto attesta di essere stato informato riguardo alle modalità vigenti per la restituzione o trasferibilità del credito residuo.

Ai sensi e per effetti degli Artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara inoltre di aver preso conoscenza e di approvare specificamente le clausole del Regolamento di Servizio MNP di seguito riportate: Art. 3.5 bis (Mancata attivazione del Servizio MNP); Art. 3.8 (Discontinuità del Servizio); Art. 4 (Limiti alla prestazione del Servizio MNP); Art. 8 (Responsabilità).

Data

Firma

Vuole indicare la data di trasferimento?

Il sottoscritto prende atto del fatto che la data di trasferimento indicata non potrà essere inferiore ai 6 (sei) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. La data di attivazione del Servizio MNP potrà in ogni caso differire da quella indicata ed, in particolare, essere anticipata, subire ritardi o essere rifiutata per le cause descritte nell' Art.4 del Regolamento di Servizio MNP. Ulteriori aggiornamenti sulla data saranno disponibili accedendo all'Area Clienti 133/139 direttamente dal videofonino o dal sito fisso www.tre.it oppure chiamando i numeri gratuiti 4321/4139 (in base alla tipologia di offerta sottoscritta).

RICHIESTA TRASFERIMENTO CREDITO

Il sottoscritto, come sopra identificato, richiede di trasferire il credito residuo acquistato ed accumulato sulla propria USIM prepagata, subordinatamente all'espletamento della prestazione di portabilità del numero, alle condizioni di seguito riportate. Allo scopo dichiara di essere informato sulla possibilità alternativa di richiedere all'operatore di provenienza, ovvero nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione dello stesso attraverso le modalità da questi previste, nonché di essere il legittimo titolare del credito da trasferire. Il sottoscritto prende inoltre atto ed accetta che H3G non è in alcun modo responsabile della correttezza dell'importo trasferito, della quale si fa interamente ed esclusivamente carico l'operatore di provenienza.

Il servizio di trasferimento del credito residuo riguarda esclusivamente quanto acquistato dal cliente e non usufruito al momento della disattivazione della carta USIM, ed esclude credito generato da autoricariche, bonus o ricariche gratuite. Il servizio è inoltre soggetto a costi applicati dall'operatore di provenienza direttamente al credito da trasferire. Pertanto, a seconda delle condizioni applicate dall'operatore di provenienza, il credito non verrà trasferito in caso esso risulti non sufficiente a coprire tali costi. La richiesta di trasferimento del credito è, nell'ambito delle procedure di portabilità del numero, irreversibile e non revocabile.

Data

Firma

DICHIARAZIONE DI POSSESSO CARTA SIM/USIM

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445)

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM/USIM relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

Data

Firma

DATI DEL RIVENDITORE

Codice Rivenditore

Rivenditore

H3G S.p.A. - P.IVA 13378520152 - C.F. 02517580920

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del “Codice in materia di protezione dei dati personali” (D.Lgs. n.196/03)

H3G S.p.A. (“3”) rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Lei sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, “Codice in materia di protezione dei dati personali” (d'ora innanzi, anche “Codice”), “3” desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali. La politica di “3” riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di “3”.

1 - Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di “3” ovvero da archivi di “3” o pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D), nello svolgimento dell'attività economica di “3”, nel rispetto delle disposizioni di legge.

2 - Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di “3” e dunque:
A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;
B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di “3” a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D);
C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, ivi compresi i servizi cd. di localizzazione, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché i) la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi;

D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, gli archivi consultati da “3” nell'istruttoria delle proposte contrattuali da Lei sottoscritte potranno contenere informazioni di carattere finanziario che la riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. “3” potrà inoltre trattare i dati sullo stato e sulla Sua puntualità nei pagamenti dei Servizi a Lei forniti; tali informazioni, una volta acquisite da “3”, saranno conservate per il tempo imposto dalle leggi contabili e fiscali e trattate, oltre che per adempiere gli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di “3”, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali da Lei sottoscrivibili nel tempo anzidetto;

E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati;
F) per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive relative a nuovi prodotti e servizi “3” e/o di società con le quali “3” abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e servizi -anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica- nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, VideoMessaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice;

G) per ottemperare, anche mediante l'invio di Sms, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da “3” e/o da terzi di cui “3” può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. Tutti i dipendenti “3” che accedono ai Suoi dati sono nominati incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Fermo restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui “3” si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto;
- b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio

di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;

c) a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;

d) a società di cui “3” si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede;

e) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi “3” a Lei offerti.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

5 - Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di “3”, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per “3” di fornirLe i Servizi richiesti.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. C) sub i) e F) dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

7 - Misure di sicurezza

“3” garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dal Disciplina Tecnica in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è H3G S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n.1. Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è Customer Contact Management - Rif. Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta. Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad H3G S.p.A. c/o CCM Rif. Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: privacy@tre.it.
marzo 2008

Regolamento di Servizio Mobile Number Portability

1. Premessa ed oggetto del Regolamento

Il presente regolamento (di seguito: **"Regolamento di Servizio MNP"**) disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") e il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio di Mobile Number Portability (di seguito: **"Servizio MNP"**), così come meglio individuata al successivo art. 2, che verrà reso da "3" alle condizioni economiche indicate al successivo art. 6. Con l'accettazione della Proposta MNP da parte di "3": (a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio MNP in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, dalle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: **"Condizioni Generali di Contratto"**); (b) il Cliente, consapevole che la richiesta di portabilità - una volta sottoscritta - è comunque irrevocabile in base alle vigenti norme regolamentari, si impegna a pagare i corrispettivi, così come previsto nelle successive previsioni, ed a fruire del Servizio MNP in conformità e nei limiti del Regolamento di Servizio MNP e, per quanto non espressamente previsto in questo, delle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio MNP si applicano le definizioni e le previsioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto, che sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.

2. Definizioni

Donating: operatore di telecomunicazione che, relativamente al Servizio MNP si configura come soggetto cedente il numero del Cliente.

Legittimo possessore: il possessore della carta SIM/USIM prepagata fornita dal Donating che richiede a "3" l'attivazione del Servizio MNP, certificando il legittimo possesso della carta SIM/USIM stessa e il potere di disporre del relativo rapporto mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

Portabilità del Numero o MNP: servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono.

Proposta MNP: la proposta contrattuale relativa al Servizio MNP, inviata dal Cliente a "3" e conforme ai modelli predisposti da quest'ultima.

Recipient: operatore di telecomunicazione che, relativamente al Servizio MNP, si configura come il soggetto che acquisisce il numero di telefono del Cliente da altro operatore di telecomunicazione.

3. Erogazione del Servizio MNP

3.1 - Il Servizio MNP è un servizio supplementare e pertanto la sua attivazione può avvenire solo in aggiunta ad un Servizio Base. Il Servizio MNP consente al Cliente possessore di una SIM/USIM prepagata o di un abbonamento UMTS o GSM di un operatore diverso da "3", di aderire alle offerte dei Servizi senza cambiare il proprio numero di telefono.

3.2 - Il Servizio MNP consente di portare in "3" un numero telefonico, principale, appartenente agli archivi numerazione degli operatori Tim, Vodafone Omnitel e Wind, ovvero utilizzati da un operatore virtuale.

3.3 - Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio MNP si conclude: in conformità con la Proposta MNP, nel momento in cui il richiedente ha conoscenza dell'accettazione di "3".

3.3 bis - Nel caso in cui il richiedente il Servizio MNP non sia già Cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP (i) contestualmente alla sottoscrizione di una Proposta del Cliente (Proposta di abbonamento e/o Modulo ricaricabile), (ii) contestualmente all'acquisto di una Carta USIM prepagata. Il rivenditore consegnerà al Cliente una Carta USIM che sarà attivata con un numero temporaneo di "3". Il numero temporaneo di "3" sarà successivamente sostituito con il numero che il Cliente ha richiesto di portare. Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la sostituzione del numero può avvenire a partire dal 6° (sesto) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici e negoziali, previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.

3.3 ter - Nel caso in cui il richiedente sia già Cliente e intenda cambiare il numero telefonico assegnato da "3" in fase di attivazione con un numero di un altro operatore di cui il richiedente è anche cliente, potrà rivolgersi presso un rivenditore autorizzato "3" e richiedere il Servizio MNP compilando il modulo della Proposta MNP. La sostituzione del numero potrà avvenire a partire dal 6° (sesto) giorno lavorativo successivo alla richiesta del Servizio MNP. L'attivazione del Servizio MNP è comunque subordinata al positivo esito dei procedimenti tecnici e negoziali, previsti negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori.

3.4 - Il Cliente può comunque indicare nella Proposta MNP la data a partire dalla quale far disattivare il servizio attivo presso l'altro operatore ed attivare quello nuovo presso "3". Tale data non può essere inferiore ai 6 (sei) giorni lavorativi a partire dalla richiesta. Il Cliente, in ogni caso, accetta che l'attivazione del Servizio MNP possa essere effettuata in una data diversa da quella indicata e potrà richiedere tempi più lunghi nei casi previsti al successivo art. 4.7 o potrà essere rifiutata o subire ritardi per le cause descritte all'art. 4 che segue.

3.5 - A seguito dell'accettazione della Proposta MNP da parte di "3", "3", in qualità di Recipient, procederà all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del Servizio MNP avendo cura di inoltrare al Donating la richiesta del Cliente e accettata da "3". La Proposta MNP sottoscritta dal Cliente e accettata da "3" costituisce anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore Donating.

3.5 bis - "3" non accetterà la Proposta MNP e/o non attiverà il Servizio MNP qualora sussistano gli elementi ostativi indicati nell'art. 3 bis delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

3.5 ter - Il Cliente è a conoscenza del fatto che, in conformità a quanto previsto dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, il Donating procede alla disattivazione della propria SIM/USIM dopo aver verificato che non sussistano gli impedimenti descritti all'art. 4 che segue.

3.6 - La sostituzione della Proposta MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con il Donating, fatto salvo quanto previsto all'art. 3.5 che precede. A tal fine "3" non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e il Donating.

3.7 - "3" informerà il Cliente almeno 1 (un) giorno prima dell'attivazione del Servizio MNP inviando un SMS al numero da portare.

3.8 - Secondo gli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, la disattivazione della SIM/USIM del Donating e l'attivazione del numero da portare sulla Carta USIM "3" vengono effettuate durante la fascia oraria dalle ore 5:00 alle ore 8:00.

3.9 - Il Servizio MNP può essere richiesto a "3": (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) in caso di carta prepagata presso il Donating, solo dal legittimo possessore della carta stessa.

3.10 - In caso di carta prepagata, il Cliente dovrà fornire una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa alla sua qualità di legittimo possessore della carta SIM/USIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento (ossia dichiarazione sostitutiva sottoscritta e presentata unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità del Cliente, ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445).

3.11 - Qualora non sia possibile mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con il Donating, il contratto avente ad oggetto i Servizi continuerà a produrre i propri effetti e "3", dandone comunicazione per via telefonica al Cliente, confermerà il numero temporaneo o assegnerà a quest'ultimo un numero di telefono, secondo la numerazione di "3".

4. Limiti alla prestazione del Servizio MNP

4.1 - La richiesta d'attivazione del Servizio MNP può essere soggetta a sospensione o rifiuto e annullamento da parte del Donating.

4.2 - Sospensione.

La sospensione della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire nei casi di: (i) comprovati disservizi tecnici; (ii) giustificate esigenze tecniche.

4.3 - Rifiuto e Annullamento.

Il rifiuto della richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte del Donating può avvenire: (i) qualora la SIM oggetto di portabilità sia sospesa parzialmente o totalmente dal Donating, per motivi imputabili al Cliente secondo le condizioni generali di contratto definite dal Donating stesso; (ii) in caso di non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso il Donating; (iii) in caso di non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM/USIM e numero da portare, nel caso di servizio prepagato in tecnica digitale o analogica usufruito presso il Donating; (iv) in caso di disattivazione completa del servizio di comunicazione verificata dal Donating all'atto della verifica della richiesta inoltrata da "3"; (v) in caso di non appartenenza al Donating o non correttezza del numero da portare; (vi) in caso di carta SIM/USIM bloccata per furto o smarrimento; (vii) in caso di incompletezza e/o inesattezza dei dati inclusi nella richiesta; (viii) nel caso in cui il numero oggetto della richiesta di attivazione del Servizio MNP non sia il numero telefonico principale; nonché (ix) in tutti i casi in cui il Donating non proceda alla verifica della richiesta di MNP. L'annullamento implica l'interruzione

definitiva della procedura di attivazione della prestazione e può verificarsi nei seguenti casi: (i) qualora il Donating riceva, nello stesso giorno, più richieste di MNP per lo stesso numero telefonico. In tal caso il Donating provvederà a notificare a tutti i Recipient coinvolti l'annullamento di tutte le richieste; (ii) qualora il Donating riceva, in giorni diversi, più richieste di MNP per lo stesso numero da portare. In tal caso provvederà ad annullare: (a) la richiesta ricevuta precedentemente purché la successiva non sia pervenuta al Donating dopo l'invio dell'esito delle procedure di verifica della richiesta di MNP; (b) le richieste successive che pervengano al Donating dopo l'esito delle procedure di verifica.

4.4 - Nel caso in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP sia sospesa, rifiutata o annullata da parte del Donating, il Cliente verrà contattato da "3" per essere informato della impossibilità, momentanea o definitiva, di attivazione del Servizio MNP. In caso di impossibilità momentanea a procedere all'attivazione del Servizio MNP per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati indicati nel precedente art. 4.3, il Cliente dovrà, su indicazione di "3", fornire i dati necessari per il buon esito del processo di attivazione. Nel caso di nuova trasmissione al Donating di richiesta di attivazione del Servizio MNP da parte di "3", i tempi necessari per l'attivazione del Servizio MNP di cui all'art. 3.3 ter decorreranno a far data dall'invio della nuova richiesta al Donating.

4.5 - "3" si riserva inoltre il diritto di non attivare il Servizio MNP qualora il Servizio Base abbinato alla richiesta di MNP non venga attivato o non risulti in essere il relativo rapporto.

4.6 - Fermo restando l'ambito di applicazione del Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero ed in relazione alla titolarità del numero da portare ai sensi dell'art. 3.9 che precede, nei casi in cui la richiesta di attivazione del Servizio MNP presentata a "3" abbia ad oggetto un numero di MSISDN superiore a 70 - tutti relativi ad un unico rapporto contrattuale presso il Donating -, l'attivazione della MNP avverrà secondo la procedura apposta (cd. "Progetti ad Hoc") prevista dagli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile. Per tali casi il Donating si impegna ad attivare la MNP entro il termine massimo di 45 giorni solari dalla ricezione della richiesta.

5. Trattamento del Credito Residuo per carte prepagate

5.1 - "3" rende disponibile al Cliente il Credito Residuo nel caso di MNP se richiesto dal cliente titolare di una carta USIM prepagata.

5.2 - Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo inerente il servizio di telefonia mobile, anticipatamente corrisposto e non ancora speso alla data di Cut-over, al netto di traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi e al netto delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore Donating, potrà cedere pro solvendo tale credito al Recipient, in conformità agli accordi interoperatori. A tal fine, il Cliente dichiara a "3", in qualità di Recipient, all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale credito. L'efficacia della cessione è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating in conformità alle previsioni dell'art. 1264 c.c. e, comunque, a quanto previsto a tal riguardo negli accordi MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile.

5.3 - A fronte della predetta cessione, "3": (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire dei Servizi per un valore pari al credito ceduto dal Cliente stesso di cui al comma 5.2; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di servizi di telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito ceduto dal Cliente stesso mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà entro 24 ore lavorative dalla comunicazione dell'importo da parte del Donating, che di norma avviene entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatori secondo le modalità previste dagli accordi interoperatori. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente via SMS.

5.4 - In caso di cessazione del rapporto con "3", con relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, "3" s'impegna a restituire l'eventuale Credito Residuo, di cui al comma 5.2, con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente stesso: (i) trasferimento del Credito Residuo su altra USIM/USIM TV 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it; (ii) restituzione del Credito Residuo presente sulla USIM/USIM TV al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.tre.it; (iii) qualora il Cliente ceda ad un operatore Recipient il Credito Residuo, mediante trasferimento del credito stesso, nei confronti del Recipient cessionario secondo quanto previsto dagli accordi interoperatori. In quest'ultimo caso "3" comunicherà all'operatore Recipient di norma entro 2 giorni lavorativi dalla data di cut over, a meno della necessità di effettuare verifiche straordinarie previste dagli accordi interoperatori, l'importo del credito da trasferire al netto dei propri costi sostenuti per la fornitura della prestazione ed indicati sul sito www.tre.it. "3" offre ai propri clienti che hanno trasferito il credito residuo presso un altro operatore Recipient, un servizio informativo automatico apposito, illustrato sul sito www.tre.it, che consente di avere informazioni dettagliate circa l'ammontare del credito da trasferire.

6. Corrispettivi del Servizio

6.1 - Il pagamento del Servizio MNP avviene al momento dell'attivazione e per l'importo indicato nel Piano Tariffario in vigore al tempo dell'attivazione, con le modalità indicate dal Cliente, nell'ambito delle possibilità offerte da "3".

7. Trasparenza tariffaria e servizi informativi al chiamante

7.1 - Le tariffe applicate ai Clienti di "3" quando effettuano chiamate verso altri numeri mobili nazionali dipendono dalla effettiva rete dell'operatore mobile cui appartiene il numero chiamato. Pertanto, le chiamate dirette a Clienti di "3" con prefisso 39X avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti "3" con numeri telefonici assegnati da altri operatori e che hanno attivato il Servizio MNP presso "3", secondo il piano telefonico sottoscritto. Analogamente, le chiamate dirette a Clienti con prefisso 39X che hanno attivato il Servizio MNP presso altro operatore avranno la stessa tariffa applicata alle chiamate dirette a Clienti di altri operatori mobili, secondo il piano telefonico sottoscritto.

7.2 - Per consentire un efficace livello di trasparenza tariffaria al Cliente chiamante, "3" rende disponibili annunci vocali gratuiti di preconnezione (fase precedente allo squillo del telefono chiamato) in modo tale che il cliente possa determinare in tempo reale l'effettiva tariffa relativa alla chiamata corrente. Le modalità di utilizzo del servizio sono disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.

7.3 - In aggiunta alle modalità di comunicazione in tempo reale di cui all'art. 7.2 che precede, "3" ha predisposto una modalità informativa non correlata all'atto della chiamata. In particolare, il Cliente può determinare il costo di una chiamata avendo a disposizione un servizio informativo accessibile via WEB che gli consente di verificare se un dato numero telefonico appartiene ad un cliente di "3". Il servizio è disponibile presso il sito "3" www.tre.it.

8. Responsabilità

8.1 - "3" non sarà in alcun modo responsabile della mancata e/o ritardata attivazione della MNP o del trasferimento del credito residuo derivanti da cause ad essa non imputabili.

8.2 - "3" non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi compresi i fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzate da quest'ultima per fornire i Servizi, non possa eseguire le obbligazioni assunte nel Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero. In particolare, "3" non sarà in alcun modo responsabile in caso di successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio MNP derivante da caso fortuito, forza maggiore o altre ipotesi di legge, ivi compresi i provvedimenti delle competenti Autorità.

8.3 - Per i Clienti 3 per Business, il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio MNP comporta la sospensione, ovvero il ritardo dell'attivazione, del Servizio InRete e del Servizio InAzienda per un periodo di 48 ore. Allo stesso modo, l'attivazione del Servizio MNP sospende ovvero ritarda per un periodo di 48 ore l'applicazione della tariffa agevolata inTRenet per chiamate e VideoChiamate verso USIM di un medesimo titolare.

8.4 - "3" non è in alcun modo responsabile della correttezza dei dati sul credito da trasferire così come comunicati dall'operatore Donating sotto la sua esclusiva responsabilità. Il Cliente è altresì consapevole che "3", per le caratteristiche tecniche del servizio, non è in grado di verificare presso il Donating la correttezza di tali dati.

9. Trattamento dati personali/tutela della riservatezza

9.1 - Con l'accettazione del presente Regolamento di Servizio di Portabilità del Numero, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa resa in base all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", allegata alle applicabili Condizioni Generali di Contratto e disponibile presso la sede legale di "3", presso i punti vendita "3" e sul sito di "3" www.tre.it.